



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN PURWAKARTA**

**LAPORAN PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I TAHUN 2025**



DAFTAR ISI

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2025

DAFTAR ISI.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III.....	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM.....	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	10
4.3 Tren Nilai SKM.....	11
BAB V	12
KESIMPULAN.....	12
LAMPIRAN.....	13
1. Kuesioner	13
2. Hasil Olah Data SKM.....	18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya keterlibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 10 (sepuluh) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Barat, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan *link google form* yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan dan 1 pertanyaan tambahan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesepuluh unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi petugas** : Kompetensi petugas adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku petugas adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Netralitas petugas** : Netralitas petugas adalah sikap petugas yang dinilai dalam pelayanan agar memenuhi asas integritas.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
10. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan dalam *google spreadsheet*. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 6 (enam) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Agustus 2025	30
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2025	10

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 120 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 92 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 101 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	77	76,24%
		PEREMPUAN	24	23,76%
JUMLAH			101	
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SMP	0	0%
		SMA	39	38,61%
		DIPLOMA	9	8,91%
		STRATA	53	52,48%
JUMLAH			101	
3	PEKERJAAN	PNS	16	15,84%
		TNI/POLRI	0	0%
		SWASTA	6	5,94%
		WIRAUUSAHA	8	7,92%
		GURU	14	13,86%
		MAHASISWA	17	16,83%
		LAINNYA	40	39,60%
		JUMLAH		
4	JENIS LAYANAN	INFORMASI UMUM	53	52,48%
		DATA PEMILIH	26	25,74%
		PENCALONAN	3	2,97%
		SOSIALISASI	10	9,90%
		PEROLEHAN SUARA	6	5,94%

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
		KELUHAN/ADUAN MASYARAKAT	0	0%
JUMLAH			101	

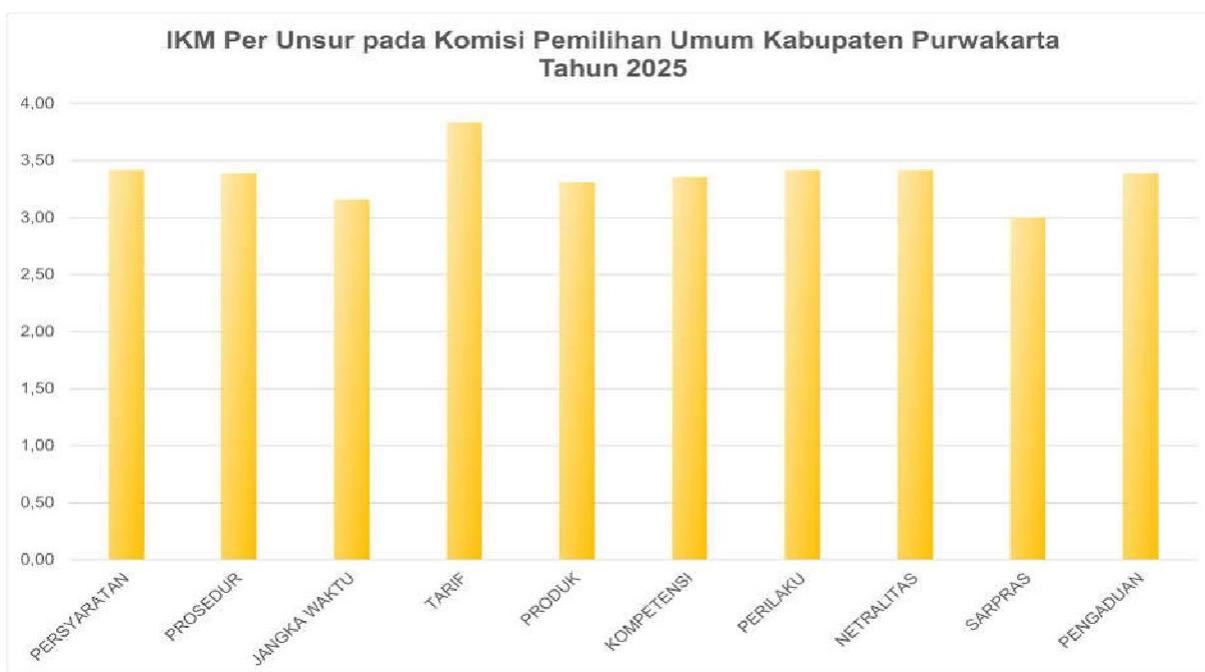
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan										
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
IKM per unsur	3,42	3,39	3,16	3,83	3,31	3,36	3,42	3,42	3	3,39
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	B	C	B
IKM Unit Layanan	84,18 (B atau Baik)									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3. Selanjutnya Jangka Waktu Kecepatan Layanan yang mendapatkan nilai 3,16 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Produk yang dihasilkan termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif/ Biaya mendapatkan nilai tertinggi 3,83 dari unsur layanan, dan Perilaku serta Netralitas Petugas mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,42.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Penyusunan prosedur yang jelas untuk setiap kegiatan agar tidak memakan waktu penyelesaian yang lama”.
- “Untuk Sarana dan Prasarana di KPU Kabupaten Purwakarta agar segera diperbaiki dan dirawat dengan baik”.
- “Kurangnya Transformasi digital/media publikasi seperti fasilitas *medsos* (FB,IG,TikTok, *dll*) , dan diharapkan memuat data yang lebih terperinci serta mudah dipahami oleh masyarakat”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sarana dan Prasarana yang kurang memadai diakibatkan kurangnya dukungan dari Pemerintah Daerah sehingga Pelayanan sedikit terhambat.
- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Kendalanya karena Peraturan KPU yang sering berubah-ubah seiring berjalannya tahapan Pemilu/ Pemilihan.

- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *digital content creator* dan kurangnya bahan ketika tidak sedang dalam Tahapan Pemilu/ Pemilihan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

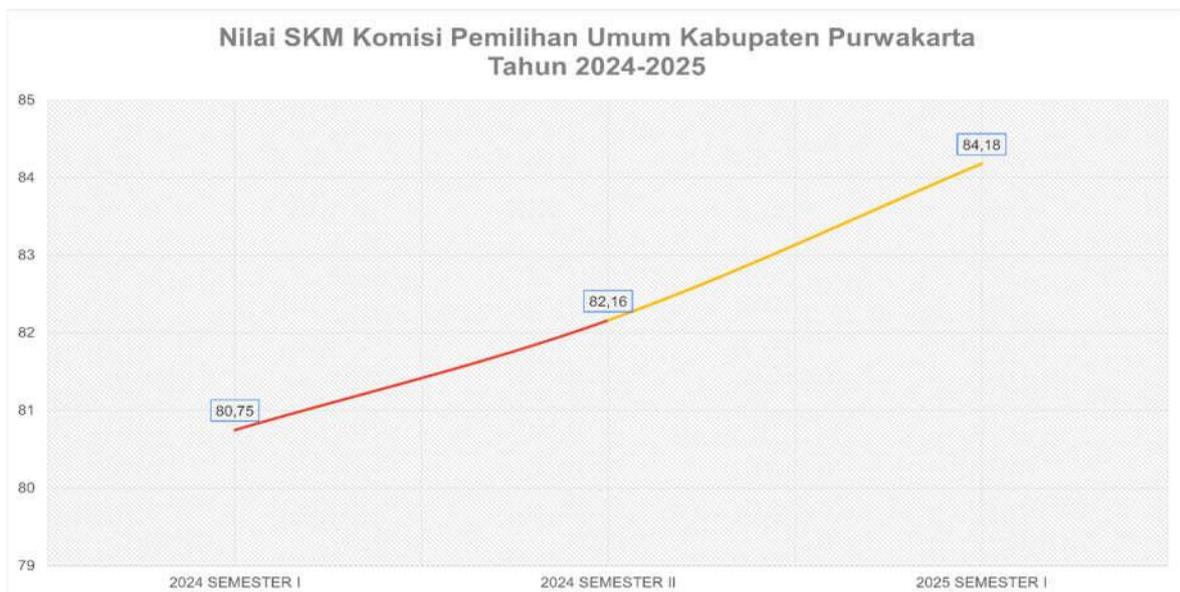
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat Rutin Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Pendekatan pada Pemerintah Daerah untuk percepatan perbaikan Sarana dan Prasarana			√	√	
		Lakukan Monitoring dan Evaluasi terhadap Sarana dan Prasarana			√	√	
2	Kecepatan Layanan	Percepatan Kebijakan Kolektif Kolegial			√	√	
		Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap produk layanan			√	√	

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
3	Produk Layanan	Memberikan pelatihan khusus terkait aplikasi layanan dan digital content				√	

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2024 Semester I hingga 2025 Semester I pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 84,18. Meskipun demikian, nilai SKM Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Purwakarta menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Semester I Tahun 2024 hingga Semester I Tahun 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana, waktu penyelesaian pelayanan, serta produk layanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai 3,83 dari unsur layanan, dan Perilaku serta Netralitas Petugas mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,42.

Purwakarta, September 2025

Sekretaris



Rahadian Wiguna, S.Sos

NIP. 197608312007011002

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Formulir ini tidak menerima respons. Kelola



KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN PURWAKARTA

Bagian 1 dari 2

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2025

B I U  

SEKRETARIAT KPU KABUPATEN PURWAKARTA

Formulir ini otomatis mengumpulkan email dari semua responden. [Ubah setelan](#)

Nama *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *

Laki - Laki

Perempuan

Tahun Lahir *

4 digit Tahun Lahir *contoh : 1989

Teks jawaban singkat

Pendidikan Terakhir *



- SD
- SMP
- SMA
- DIPLOMA
- STRATA

No. HP/ Whatsapp

Teks jawaban singkat

Pekerjaan *

- PNS
- TNI
- SWASTA
- WIRUSAHA
- GURU
- MAHASISWA
- LAINNYA

Jenis Pelayanan *



- Informasi Umum
- Data Pemilih
- Pencalonan
- Sosialisasi
- Perolehan Suara
- Konsultasi/Aduan Masyarakat

Berikan Jawaban sesuai dengan pelayanan yang kami berikan



Mohon isi sesuai dengan pengalaman anda terkait pelayanan KPU Kabupaten Purwakarta

Bagaimana menurut Saudara/i tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya di KPU Kabupaten Purwakarta. *

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Bagaimana pemahaman Saudara/i tentang kemudahan prosedur pelayanan di KPU Kabupaten Purwakarta. *

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di KPU Kabupaten Purwakarta. *

- Sangat Cepat
- Cepat
- Kurang Cepat
- Lambat



Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan di KPU Kabupaten Purwakarta. *

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum * dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan di * KPU Kabupaten Purwakarta.

- Sangat Kompeten
- Kompeten
- Kurang Kompeten
- Tidak Kompeten

Bagaimana pendapat Saudara/i tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan di KPU Kabupaten Purwakarta. *

- Tidak Sopan dan Ramah
- Kurang Sopan dan Ramah
- Sopan dan Ramah
- Sangat Sopan dan Ramah

:::

Bagaimana pendapat Saudara/i tentang keberpihakan/ netralitas pelayanan yang diberikan oleh petugas di KPU Kabupaten Purwakarta. *

- Sangat Netral
- Netral
- Kurang Netral
- Tidak Netral

Bagaimana pendapat Saudara/i tentang kualitas sarana dan prasarana di KPU Kabupaten Purwakarta. *

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

:::

Bagaimana pendapat Saudara/i tentang penanganan pengaduan pengguna layanan di KPU Kabupaten Purwakarta. *

- Tidak ada tindak lanjut
- Ditindak lanjut tetapi kurang maksimal
- Ditindak lanjut
- Segera ditindak lanjut sesuai undang-undang yang berlaku

Silahkan tulis masukan/saran yang ingin Bapak/Ibu berikan untuk peningkatan kualitas pelayanan Sekretariat KPU Kabupaten Purwakarta (Opsional)

Teks jawaban panjang

2. Hasil Olah Data SKM

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	No. HP/Wahtsapp	Pekerjaan	Jenis Pekerjaan	Uji											
							U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10		
1	Raca Rutiana S	Laki-Laki	36 SMA	087819619182	PNIS	Data Pemilih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
2	Glasah	Perempuan	49 STRATA	081288121015	PNIS	Data Pemilih	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	Ricky Febriansyah	Laki-Laki	36 STRATA	085817150595	SWASTA	Data Pemilih	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
4	Hinda Pratiwi sulman	Perempuan	29 DIPLOMA	088102250208	GURU	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	Andri Soban, S Pd	Laki-Laki	24 STRATA	083126232607	GURU	Informasi Umum	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
6	Jejang nurzaman	Laki-Laki	36 SMA	081909341414	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
7	NASER	Laki-Laki	32 SMA	08172348644	LAINNYA	Data Pemilih	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	
8	Murati	Laki-Laki	25 STRATA	089522163544	LAINNYA	Informasi Umum	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
9	Febriani Nuri sapudi	Perempuan	24 STRATA	085703608038	WRAUSAHHA	Informasi Umum	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
10	Widi Oktiansyah	Laki-Laki	31 STRATA	0895376848048	PNIS	Informasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
11	Dani Saesandi	Laki-Laki	37 SMA	08963154005	LAINNYA	Data Pemilih	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
12	RIMA NURMALIA	Perempuan	40 STRATA	089638879990	PNIS	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
13	Helyaman	Laki-Laki	40 DIPLOMA	0894445293	WRAUSAHHA	Perolehan Suara	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
14	Sari G.	Perempuan	45 STRATA	082121330599	WRAUSAHHA	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	
15	RAMADHAN ADI HARYO HUTOMO	Laki-Laki	28 STRATA	81280436302	PNIS	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	
16	Muhammad Sahel Mubarak	Laki-Laki	25 STRATA	081298413606	LAINNYA	Informasi Umum	3	4	3	4	1	3	3	4	4	4	4	
17	Riad Nurmasdi	Laki-Laki	30 SMA	085719893784	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
18	Dulfiat Anwar	Laki-Laki	30 STRATA	087779644454	LAINNYA	Pencalonan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	TRANWAN	Laki-Laki	49 SMA	087779644454	LAINNYA	Informasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
20	Cecop Hidayatussolihin	Laki-Laki	30 STRATA	087823833331	PNIS	Informasi Umum	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
21	Ibaf	Perempuan	30 STRATA	085219489832	GURU	Sosialisasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	MICHAEL RAMADHAN SAMBAS	Laki-Laki	24 DIPLOMA	085893524783	GURU	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	Deni chaandra	Laki-Laki	26 STRATA	0859106714701	WRAUSAHHA	Informasi Umum	3	3	2	4	4	3	3	3	2	2	3	
24	Adi Kanyana	Laki-Laki	25 STRATA	083869009682	GURU	Informasi Umum	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	Risty Gemilang	Laki-Laki	24 SMA	083869009682	MAHASISWA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	
26	Dede Ali M	Laki-Laki	58 DIPLOMA	085314818410	PNIS	Data Pemilih	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
27	Yasaf S.	Laki-Laki	54 STRATA	0813831351931	PNIS	Data Pemilih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
28	Tb Sanj Angkawijaya	Laki-Laki	39 STRATA	087879664096	PNIS	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
29	FRUSLIT PAFANDIRO	Laki-Laki	29 STRATA	082136176458	LAINNYA	Sosialisasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
30	Sopha febrian	Perempuan	31 STRATA	082166692598	LAINNYA	Informasi Umum	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
31	Yog	Laki-Laki	45 STRATA	0819833898	PNIS	Pencalonan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	Dini Nuraini	Perempuan	30 SMA	083862892728	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	
33	Rahmat Mulyadi	Laki-Laki	47 SMA	0882210060	PNIS	Data Pemilih	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
34	Alan Yandini	Laki-Laki	39 STRATA	081912922282	WRAUSAHHA	Data Pemilih	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
35	Jaydi	Laki-Laki	35 STRATA	083043888803	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	
36	Yusufil Mann Kusman	Laki-Laki	33 SMA	082127265589	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	
37	Nana Parang	Laki-Laki	26 STRATA	08384221517	LAINNYA	Data Pemilih	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
38	Devika Agast	Perempuan	24 STRATA	085872309846	GURU	Sosialisasi	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	Aeas nesrudin	Laki-Laki	33 SMA	083811793241	LAINNYA	Sosialisasi	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
40	Diding	Laki-Laki	43 SMA	083821833277	SWASTA	Informasi Umum	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
41	Debi Supriadi	Laki-Laki	29 DIPLOMA	087739815477	GURU	Data Pemilih	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	
42	Fabi Aoi Ramdani	Perempuan	30 STRATA	085352442498	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
43	Roma Riyadyaning	Perempuan	23 SMA	08223644752	MAHASISWA	Informasi Umum	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	
44	Frans Kurrie Sardi	Laki-Laki	23 SMA	083817554861	MAHASISWA	Data Pemilih	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
45	Nadfal fargud hakim	Laki-Laki	21 SMA	083817097815	MAHASISWA	Sosialisasi	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
46	Ruslan Hasanudin	Laki-Laki	24 SMA	083825777432	MAHASISWA	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	Wiken Kurnawati	Perempuan	24 STRATA	083816138515	MAHASISWA	Informasi Umum	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
48	Japan Murnidin	Laki-Laki	23 SMA	083136826225	MAHASISWA	Perolehan Suara	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
49	Yusup Penedi	Laki-Laki	24 STRATA	083807652309	SWASTA	Informasi Umum	3	3	1	3	4	2	4	3	4	4	4	
50	Sunarta	Laki-Laki	62 SMA	087879786750	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	
51	Hasan Basri	Laki-Laki	22 SMA	081583734255	MAHASISWA	Informasi Umum	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
52	BAGAS PUJO DEWADI, S.P	Laki-Laki	34 STRATA	085624336638	SWASTA	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	Dewi Siti Nurassah	Perempuan	22 STRATA	081563961028	MAHASISWA	Data Pemilih	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
54	Adhan Riky anrumazag	Laki-Laki	24 STRATA	089599785294	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
55	Ifan Putra E	Laki-Laki	22 STRATA	081295934212	MAHASISWA	Perolehan Suara	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	
56	Ibu	Laki-Laki	38 STRATA	085720054129	MAHASISWA	Data Pemilih	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	
57	Den Yoga Firmansyah, M.Pd	Laki-Laki	32 STRATA	083817478834	GURU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	
58	Mirzabul Iqti	Laki-Laki	28 STRATA	08571388510	WRAUSAHHA	KORPORASI/POKOK MASRAKAT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	Gumilir Wijaya Sakti	Laki-Laki	44 STRATA	083152079724	PNIS	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	dadang sanjaya	Laki-Laki	36 SMA	083842542019	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	
61	Adi Komandani	Laki-Laki	53 SMA	087897180022	LAINNYA	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
62	R. Aam Manan	Perempuan	52 DIPLOMA	081818251425	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
63	Tri Wahuni	Perempuan	40 STRATA	08135355252	GURU	Informasi Umum	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	
64	Linda Kurnawati	Perempuan	34 SMA	083174427272	LAINNYA	Informasi Umum	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
65	Nanda Suzanya	Laki-Laki	34 DIPLOMA	081388413843	LAINNYA	Data Pemilih	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	
66	Fahrudin	Laki-Laki	30 STRATA	085281601781	WRAUSAHHA	KORPORASI/POKOK MASRAKAT	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
67	Neneng nurmanengih	Perempuan	49 SMA	081312336455	LAINNYA	Data Pemilih	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
68	Wina Sadikin	Laki-Laki	48 SMA	087879661465	LAINNYA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	
69	ISKANDAR	Laki-Laki	44 SMA	087729046222	LAINNYA	Informasi Umum	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
70	ARIFIN APRANSYAH	Laki-Laki	32 STRATA	081292925044	LAINNYA	Data Pemilih	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
71	Gan baidi	Laki-Laki	28 SMA	087879657218	LAINNYA	Data Pemilih	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	
72	Abdul Rogik	Laki-Laki	51 STRATA	08138331623	PNIS	Informasi Umum	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	
73	D. C. KUSMAWATI	Laki-Laki	36 SMA	081297462834	LAINNYA	Data Pemilih	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
74	Lala	Perempuan	22 SMA	089533265834	MAHASISWA	Informasi Umum	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	
75	Muhamd Iqad	Laki-Laki	30 DIPLOMA	081909492740	LAINNYA	Informasi Umum	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	
76	Iwan Ridwan	Laki-Laki	40 STRATA	081909349291	GURU	Data Pemilih	3	4	2	4	3	3	4	3	3	2	2	
77	Snapri suryana	Laki-Laki	35 SMA	082113454245	LAINNYA	Data Pemilih	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
78	Akhdad ahfandy	Laki-Laki	30 STRATA	087879732213	LAINNYA	Data Pemilih	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	
79	Asep Ahmad Nawawi	Laki-Laki	31 STRATA	087779805454	WRAUSAHHA	KORPORASI/POKOK MASRAKAT	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	
80	Devi Halm S	Laki-Laki	57 STRATA	08779722700	PNIS	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
81	Dudus Somartri	Laki-Laki	30 STRATA	08569650858	GURU	Informasi Umum	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	
82	Samira aprilya	Perempuan	26 SMA	0895344880909	MAHASISWA	Perolehan Suara	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
83	Helen Selatnangiyas	Perempuan	44 STRATA	08524901591	LAINNYA	Sosialisasi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	
84	Orang	Laki-Laki	57 SMA	087805359028	SWASTA	Sosialisasi	3	4	4	4	3	4	4	3	3	1	1	
85	Rohsan Hidayat	Laki-Laki	28 SMA	083186772250	LAINNYA	Data Pemilih	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	DESI PUJARAHAJU	Perempuan	31 STRATA	08311435489	LAINNYA	Informasi Umum	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
87	Refi yuhani	Perempuan	39 DIPLOMA	08572986715	LAINNYA	Data Pemilih	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
88	Miqdad amr	Laki-Laki	26 STRATA	0882908257	LAINNYA	Data Pemilih	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	
89	YANDI PURNOMO AJI	Laki-Laki	26 SMA	0														